

La Converger Spa è impegnata in un processo continuo finalizzato al conseguimento di obiettivi di qualità e di sicurezza delle informazioni di livello sempre più elevato.

I servizi e le attività svolte devono conformarsi ai requisiti prescritti garantendo la qualità dei servizi e la protezione delle risorse informative da tutte le minacce, siano esse organizzative o tecnologiche, interne o esterne, accidentali o intenzionali.

I principi che sono alla base della Politica per la qualità e di sicurezza delle informazioni di Converger Spa sono i seguenti:

- correttezza, intesa come rispetto delle aspettative degli utenti, delle parti interessate e degli impegni presi;
- serietà, intesa come affidabilità dei servizi erogati, delle modalità operative, della sicurezza delle informazioni gestite e trattate attraverso tutte le fasi di erogazione dei servizi;
- conformità, intesa come rispetto dei requisiti legislativi, tecnici e delle norme di riferimento in materia di sicurezza delle informazioni;
- miglioramento, inteso come capacità di porsi e di raggiungere nuovi obiettivi.

Altro obiettivo che Converger intende perseguire è l'approccio verso il "Green".

L'impegno sui temi della responsabilità sociale e del territorio è ormai parte integrante dei principi e dei comportamenti della società, orientati all'eccellenza tecnologica, al mantenimento di elevati livelli di sicurezza, di tutela ambientale ed efficienza energetica, nonché alla formazione, sensibilizzazione e coinvolgimento del personale su temi di responsabilità sociale.

La Converger Spa intende perseguire tali principi affermando con tutte le proprie forze l'immagine di un'organizzazione che svolge la propria attività nel rigoroso rispetto dell'impegno di fornire servizi rispondenti pienamente ai requisiti richiesti dalle parti interessate nel rispetto delle norme cogenti garantendo:

- la riservatezza, l'integrità la disponibilità e l'autenticità delle informazioni trattate e gestite ;
- il monitoraggio dei processi e dei relativi costi per conseguire una redditività congrua che garantisca la continuità aziendale;
- la soddisfazione dei clienti e, in generale, di tutte le parti interessate;
- la disponibilità continua delle risorse;
- la mitigazione dei rischi correlati alle attività aziendali valutando le minacce da affrontare e opportunità da cogliere;
- la minimizzazione degli impatti ambientali diffondendo la cultura di un corretto approccio alle tematiche ambientali realizzando il progressivo miglioramento delle performance ambientali.

La diffusione della Politica avviene mediante la pubblicazione sul sito internet aziendale e sul portale interno Ebadge. Inoltre, attraverso specifici momenti di formazione, la politica è compresa e condivisa da tutto il personale aumentandone competenza e consapevolezza sull'esigenza di garantire un operato sempre teso alla massima attenzione verso il perseguimento del miglioramento continuo delle performances competitive della Converger Spa.

La Politica per la Qualità e per la sicurezza delle informazioni viene periodicamente verificata, nel corso del riesame di direzione, nella sua adeguatezza, alla luce di eventuali cambiamenti di circostanze e conoscenze.

La Direzione