

Converger Spa si impegna a fornire servizi di alta qualità, garantendo al contempo la massima sicurezza delle informazioni e la tutela dell'ambiente. La nostra politica è orientata al miglioramento continuo e alla conformità con i requisiti normativi, le aspettative delle parti interessate e le sfide globali, come il cambiamento climatico.

L'azienda garantisce la qualità dei servizi offerti e la protezione delle risorse informative contro ogni possibile minaccia. Tali minacce possono essere di natura organizzativa o tecnologica, interne o esterne e possono manifestarsi sia in modo accidentale che intenzionale.

La Politica per la qualità, la sicurezza delle informazioni e dell'ambiente di Converger Spa si basa sui seguenti principi chiave:

1. Qualità:

- Soddisfazione del Cliente: ci impegniamo a comprendere e soddisfare le esigenze dei nostri clienti, offrendo servizi che rispondano pienamente alle loro aspettative;
- Correttezza: ci impegniamo a rispettare le aspettative degli utenti e delle parti interessate, garantendo il rispetto degli impegni presi. La correttezza implica trasparenza e lealtà nelle relazioni con clienti, fornitori e collaboratori;
- Serietà: Affidabilità è la parola chiave per descrivere i servizi erogati da Converger. Ciò include l'adozione di modalità operative rigorose e la gestione sicura delle informazioni in tutte le fasi di erogazione dei servizi. La serietà si manifesta anche nella volontà di prevenire e affrontare ogni rischio che possa compromettere la qualità, la sicurezza delle informazioni e l'impatto ambientale;
- Miglioramento Continuo: promuoviamo una cultura di miglioramento continuo dei nostri processi, prodotti e servizi, adottando tecnologie innovative e pratiche di gestione efficienti;
- Conformità Normativa: garantiamo il pieno rispetto dei requisiti legislativi, tecnici e normativi in materia di qualità, sicurezza delle informazioni e ambiente. La conformità non si limita all'adesione alle leggi, ma include anche l'implementazione delle migliori pratiche e standard riconosciuti a livello internazionale per la gestione qualità, sicurezza delle informazioni e ambiente. Questo principio si traduce in un costante monitoraggio dei processi aziendali e nell'adozione di misure preventive per migliorare le performance dell'organizzazione.

2. Sicurezza delle Informazioni:

- Riservatezza, Integrità e Disponibilità: garantiamo la protezione delle informazioni gestite, assicurando la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati attraverso l'adozione di misure di sicurezza adeguate;
- Prevenzione delle Minacce: valutiamo costantemente i rischi legati alla sicurezza delle informazioni, implementando soluzioni per prevenire accessi non autorizzati, perdita di dati e interruzioni dei servizi;
- Consapevolezza e Formazione: investiamo nella formazione e nella sensibilizzazione del personale, affinché ogni collaboratore sia consapevole del proprio ruolo nella protezione delle informazioni aziendali e dei dati dei clienti.

3. Ambiente:

- **Sostenibilità Ambientale:** ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, promuovendo l'uso efficiente delle risorse, la riduzione dei rifiuti e l'adozione di pratiche eco-sostenibili;
- **Conformità Ambientale:** rispettiamo tutte le normative ambientali applicabili e promuoviamo la responsabilità ambientale tra i nostri dipendenti, fornitori e clienti;
- **Mitigazione del Cambiamento Climatico:** adottiamo misure per ridurre le emissioni di gas serra, migliorare l'efficienza energetica e promuovere un approccio "Green" in tutte le nostre operazioni;
- **Responsabilità Sociale:** La responsabilità sociale e l'attenzione al territorio sono parte integrante dei valori aziendali di Converger. L'azienda si adopera per l'eccellenza tecnologica, il mantenimento di elevati livelli di sicurezza e l'efficienza energetica.
- **Formazione e Sensibilizzazione:** Converger promuove la formazione, la sensibilizzazione e il coinvolgimento del proprio personale su temi di responsabilità sociale e tutela ambientale. Questo approccio mira a creare una cultura aziendale orientata alla sostenibilità.

Converger Spa si impegna a raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

- **Riservatezza, Integrità, Disponibilità e Autenticità delle Informazioni:** Tutte le informazioni gestite e trattate devono essere protette per garantire la loro riservatezza, integrità, disponibilità e autenticità, prevenendo accessi non autorizzati, modifiche non consentite e interruzioni di servizio;
- **Monitoraggio dei Processi e dei Costi:** L'azienda effettua un costante monitoraggio dei propri processi e dei relativi costi, al fine di mantenere un livello di redditività congruo che garantisca la continuità aziendale e la capacità di investimento;
- **Soddisfazione delle Parti Interessate:** Converger punta a soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate, attraverso un servizio di alta qualità e una comunicazione trasparente ed efficace;
- **Disponibilità Continua delle Risorse:** Garantire la disponibilità continua delle risorse, siano esse umane, tecnologiche o finanziarie, è fondamentale per assicurare la continuità dei servizi e la loro qualità;
- **Gestione dei Rischi:** L'azienda valuta costantemente i rischi associati alle proprie attività, adottando misure efficaci per mitigare le minacce e cogliere le opportunità, in un'ottica di prevenzione e miglioramento continuo;
- **Ridurre l'impronta ambientale** attraverso la gestione sostenibile delle risorse e l'adozione di tecnologie a basso impatto;
- **Diffusione della Cultura della Sicurezza, Qualità e Ambiente:** La politica aziendale viene diffusa tramite la pubblicazione sul sito web aziendale e sul portale interno Ebadge. Inoltre, attraverso momenti formativi, viene promossa la consapevolezza e la competenza del personale, per garantire un costante impegno verso il miglioramento continuo delle performance aziendali.

La Politica per la qualità, la sicurezza delle informazioni e l'ambiente è soggetta a un riesame periodico da parte della Direzione, per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia alla luce dei cambiamenti di contesto e delle nuove conoscenze acquisite. Tale riesame assicura che la politica rimanga coerente con gli obiettivi aziendali e con le esigenze delle parti interessate. Attraverso un processo di miglioramento continuo, ci impegniamo a raggiungere livelli sempre più elevati di performance e sostenibilità.

Con questa politica, Converger Spa intende affermare la propria immagine di organizzazione affidabile, responsabile e orientata al futuro, impegnandosi costantemente nel fornire servizi che rispondano pienamente ai requisiti richiesti, nel rispetto delle norme vigenti e nella tutela delle risorse informative e ambientali.

La Direzione

