

Converger S.p.A. adotta un Sistema di Gestione conforme alle norme ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022 e ISO 14001:2018, riconoscendo tali standard come strumenti strategici per assicurare la qualità dei servizi erogati, la protezione delle informazioni e la tutela dell'ambiente.

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione, il monitoraggio e il riesame degli obiettivi per la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni e l'Ambiente. Essa è coerente con il contesto organizzativo, la direzione strategica dell'azienda e le aspettative delle parti interessate, come determinato nell'Analisi del Contesto e nello Scopo del Sistema di Gestione.

Converger S.p.A. si impegna a fornire servizi di elevata qualità garantendo, al contempo, la massima sicurezza delle informazioni e la tutela dell'ambiente. La Politica riflette i principi di miglioramento continuo, gestione del rischio, prevenzione dei rischi e conformità ai requisiti normativi, regolamentari, contrattuali e cogenti, inclusi quelli definiti dai clienti e dalle parti interessate rilevanti.

La Politica per la qualità, la sicurezza delle informazioni e dell'ambiente di Converger Spa si basa sui seguenti principi chiave:

#### 1. Principi per la Qualità

- Soddisfazione del cliente: comprendiamo e rispondiamo alle esigenze dei clienti, garantendo affidabilità, tempestività e qualità dei servizi erogati.
- Correttezza e trasparenza: manteniamo un comportamento leale con clienti, fornitori, partner e collaboratori, garantendo il rispetto degli impegni presi.
- Serietà e affidabilità operativa: adottiamo modalità di lavoro rigorose, processi controllati e metodologie che assicurano la qualità del servizio in ogni fase.
- Miglioramento continuo: perseguiamo costantemente l'ottimizzazione dei processi, l'efficacia del SGI e l'innovazione tecnologica.
- Conformità normativa: garantiamo il rispetto di tutti i requisiti legislativi, tecnici, cogenti e contrattuali applicabili.

#### 2. Principi per la Sicurezza delle Informazioni

- Protezione degli asset informativi: tuteliamo Riservatezza, Integrità, Disponibilità e Autenticità delle informazioni trattate, fisiche e digitali, interne ed esterne.
- Gestione del rischio: identifichiamo, valutiamo e trattiamo in modo sistematico i rischi per la sicurezza delle informazioni secondo una metodologia strutturata.
- Prevenzione delle minacce: implementiamo controlli tecnici e organizzativi per prevenire accessi non autorizzati, perdita dati, incidenti e interruzioni dei servizi.
- Requisiti contrattuali e di legge: assicuriamo piena conformità ai requisiti dei clienti, dei partner tecnologici e delle normative in materia di sicurezza dei dati e cyber security.
- Formazione e consapevolezza: garantiamo che il personale sia formato e consapevole del proprio ruolo nella protezione delle informazioni.
- Monitoraggio e miglioramento: effettuiamo monitoraggio continuo di minacce, vulnerabilità, incidenti e prestazioni del SGSI.

### 3. Principi per l'Ambiente e la Sostenibilità

- Sostenibilità ambientale: riduciamo l'impatto delle attività aziendali tramite uso efficiente delle risorse, riduzione dei rifiuti
- Conformità ambientale: rispettiamo tutti i requisiti normativi ambientali applicabili.
- Mitigazione del cambiamento climatico: miglioriamo l'efficienza energetica e riduciamo le emissioni, in conformità alle metodologie ISO 14064-1.
- Responsabilità sociale: integriamo principi di responsabilità sociale ed etica nelle decisioni aziendali.
- Sensibilizzazione: promuoviamo una cultura della sostenibilità tramite formazione e coinvolgimento di tutto il personale.

### 4. Codice etico e Modello Organizzativo 231

Converger S.p.A. opera nel rispetto dei principi etici e di condotta professionale definiti nel Modello Organizzativo 231/2001, a tutela dell'integrità aziendale e della legalità dei processi.

### 5. Obiettivi del Sistema di Gestione

Converger S.p.A. si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- Proteggere le informazioni garantendo riservatezza, integrità, disponibilità e autenticità.
- Monitorare processi e costi assicurando efficienza operativa e sostenibilità economica.
- Aumentare la soddisfazione delle parti interessate e migliorare la qualità del servizio.
- Garantire la continuità operativa attraverso disponibilità delle risorse umane, tecnologiche e finanziarie.
- Valutare e trattare rischi e opportunità secondo un approccio preventivo e strutturato.
- Ridurre l'impatto ambientale e promuovere tecnologie a basso impatto.
- Applicare e rispettare il Modello Organizzativo 231/2001.
- Promuovere la cultura aziendale orientata a sicurezza, qualità, legalità e sostenibilità.

### 6. Comunicazione della Politica

La presente Politica è:

- comunicata a tutto il personale;
- resa disponibile ai fornitori e partner;
- pubblicata sul sito web aziendale per le parti interessate;
- compresa, applicata e sostenuta a ogni livello dell'organizzazione.

### 7. Riesame e miglioramento

La Direzione riesamina periodicamente la Politica per verificarne:

- adeguatezza,
- coerenza con la strategia,
- rispondenza al contesto e alle parti interessate,
- efficacia nel raggiungimento degli obiettivi.

L'azienda si impegna a un miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione.

Con questa politica, Converger Spa intende affermare la propria immagine di organizzazione affidabile, responsabile e orientata al futuro, impegnandosi costantemente nel fornire servizi che rispondano pienamente ai requisiti richiesti, nel rispetto delle norme vigenti e nella tutela delle risorse informative e ambientali.

La Direzione  
Franco Sanseverino